

ALGEMENE VOORWAARDEN WATCHDEALER

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door:

WatchDealer / Juwelier Jansbeek

Weverstraat 28
6811 EM Arnhem
Nederland

KvK-nummer: **71119078**

BTW-nummer: **NL001855429B53**

E-mail: **info@watchdealer.nl**

Website: **www.watchdealer.nl**

Hierna te noemen: “**WatchDealer**”.

1.2 WatchDealer is gespecialiseerd in onder meer de aan- en verkoop, bemiddeling, inruil, consignatie, onderhoud en reparatie van nieuwe, gebruikte, pre-owned en vintage luxe horloges en aanverwante goederen.

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Zakelijke koper: iedere koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen handelaren, juweliers, wederverkopers en rechtspersonen.

Koper: de consument of zakelijke koper die met WatchDealer een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen WatchDealer en de koper betreffende de koop, verkoop, levering, reparatie, service of een andere overeengekomen prestatie.

Horloge: ieder door WatchDealer aangeboden of geleverd horloge, inclusief eventuele bijbehorende doos, papieren, certificaten, banden, schakels, accessoires en overige toebehoren.

Koop op afstand: een overeenkomst die, voor zover deze juridisch als zodanig kwalificeert, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van WatchDealer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van communicatiemiddelen op afstand.

Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail, elektronische bestelbevestiging of een andere duurzame elektronische gegevensdrager.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen WatchDealer en de koper.

3.2 Door het aangaan van een overeenkomst met WatchDealer verklaart de koper deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen of daarvan kennis te hebben kunnen nemen en met de toepasselijkheid ervan akkoord te gaan.

3.3 De Algemene Voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de koper beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en later kunnen worden geraadpleegd.

3.4 Indien naast deze Algemene Voorwaarden aanvullende of bijzondere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, hebben die bijzondere afspraken bij strijdigheid voorrang.

3.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.6 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt, voor zover toegestaan, vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

3.7 Dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten worden door deze Algemene Voorwaarden niet beperkt.

Artikel 4 – Aanbod en productinformatie

4.1 WatchDealer besteedt grote zorg aan een zo volledig en correct mogelijke omschrijving van aangeboden horloges en overige goederen.

4.2 In de productomschrijving kan onder meer informatie worden opgenomen over merk, model, referentienummer, serienummer, bouwjaar of bouwjaarindicatie, kastmateriaal, uurwerk, afmetingen, staat, onderhoudshistorie en aanwezige accessoires.

4.3 Voor zover een bouwjaar niet met zekerheid uit officiële documenten kan worden vastgesteld, kan WatchDealer een indicatie geven op basis van beschikbare referentie- en serienummerinformatie. Een dergelijke indicatie geldt niet als garantie van een exact productiejaar, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.4 Foto's maken onderdeel uit van de productpresentatie. Geringe kleurverschillen als gevolg van fotografie, belichting, beeldscherminstellingen of andere technische omstandigheden zijn mogelijk.

4.5 Kennelijke schrijf-, type-, reken-, invoer- of programmeerfouten binden WatchDealer niet indien voor een gemiddelde koper redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat sprake is van een vergissing.

4.6 Het plaatsen of tonen van een horloge op de website betekent niet dat het horloge te allen tijde beschikbaar is. Horloges kunnen eveneens via andere verkoopkanalen worden aangeboden.

4.7 Indien een horloge na bestelling niet meer beschikbaar blijkt te zijn, stelt WatchDealer de koper daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Reeds ontvangen betalingen voor het niet-leverbare horloge worden terugbetaald indien geen andere oplossing wordt overeengekomen.

Artikel 5 – Gebruikte, pre-owned en vintage horloges

5.1 Een groot gedeelte van het assortiment van WatchDealer bestaat uit gebruikte, pre-owned en vintage horloges.

5.2 De koper erkent dat bij een gebruikt of vintage horloge rekening moet worden gehouden met de leeftijd, gebruiksgeschiedenis, onderhoudsgeschiedenis, technische constructie en normale veroudering van het horloge.

5.3 Een gebruikt of vintage horloge kan normale gebruiks-, ouderdoms- en slijtagesporen vertonen, waaronder lichte krasjes, verkleuring, rek van een band, slijtage aan kast, band of sluiting en andere kenmerken die redelijkerwijs passen bij de leeftijd en staat van het horloge.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, kan WatchDealer niet garanderen dat gedurende de gehele levensduur van een gebruikt of vintage horloge uitsluitend originele fabrieksonderdelen aanwezig zijn gebleven. Onderdelen zoals glas, kroon, drukknoppen, wijzers, wijzerplaat, band, sluiting, pakkingen en onderdelen van het uurwerk kunnen tijdens onderhoud of reparatie in het verleden zijn vervangen.

5.5 Indien WatchDealer weet dat een relevant onderdeel niet origineel, vervangen, aangepast of gerestaureerd is, wordt dit voor zover redelijkerwijs relevant in de productomschrijving of anderszins vóór de koop aan de koper meegedeeld.

5.6 Voor een consument geldt dat een specifiek kenmerk dat afwijkt van hetgeen normaal verwacht zou mogen worden alleen overeenkomstig de wettelijke regels als overeengekomen afwijking wordt behandeld wanneer de consument vóór het sluiten van de overeenkomst specifiek over die afwijking is geïnformeerd en deze, waar wettelijk vereist, uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.

5.7 De technische nauwkeurigheid van een mechanisch horloge kan variëren. Een geringe gangafwijking die passend is bij het type, de leeftijd, de constructie en de onderhoudstoestand van het betreffende uurwerk vormt niet zonder meer een gebrek.

5.8 Vintage horloges moeten met extra zorg worden behandeld. Van een vintage horloge kunnen niet zonder meer dezelfde prestaties, toleranties, schokbestendigheid, waterbestendigheid of technische eigenschappen worden verwacht als van een nieuw geproduceerd horloge.

Artikel 6 – Authenticiteit en herkomst

6.1 WatchDealer streeft ernaar uitsluitend authentieke horloges te verhandelen en controleert horloges vóór verkoop naar beste deskundigheid op authenticiteit en herkomst.

6.2 Waar WatchDealer dit passend acht, kunnen aanvullende controles plaatsvinden via beschikbare registers, databanken of andere bronnen, waaronder Politie Stop Heling, Enquirus en The Watch Register.

6.3 Een controle via een externe databank is een momentopname op basis van de op het moment van controle beschikbare informatie. WatchDealer heeft geen zeggenschap over de volledigheid of juistheid van externe databanken.

6.4 Indien na de verkoop concrete aanwijzingen ontstaan dat een geleverd horloge mogelijk gestolen, verduisterd, vervalst of anderszins onrechtmatig in het handelsverkeer is terechtgekomen, werken partijen in redelijkheid mee aan onderzoek naar de herkomst en authenticiteit.

6.5 De koper is verplicht WatchDealer onmiddellijk te informeren indien hij relevante informatie ontvangt die aanleiding geeft te twifelen aan de authenticiteit of rechtmatige herkomst van het horloge.

Artikel 7 – Totstandkoming van de overeenkomst

7.1 Een aanbieding van WatchDealer is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra WatchDealer de bestelling of aankoop schriftelijk bevestigt, betaling accepteert, het horloge aan de koper levert of partijen anderszins ondubbelzinnig overeenstemming bereiken.

7.3 Een automatisch door de website gegenereerde ontvangstbevestiging betekent niet noodzakelijk dat WatchDealer de bestelling definitief heeft geaccepteerd.

7.4 WatchDealer mag vóór acceptatie van een bestelling aanvullende informatie vragen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor betalingscontrole, fraudepreventie, identificatie, veiligheid of naleving van wettelijke verplichtingen.

7.5 WatchDealer mag een bestelling weigeren of annuleren indien daarvoor een redelijke grond bestaat, waaronder:

- het horloge blijkt niet beschikbaar;
- sprake is van een kennelijke prijs- of productfout;
- betaling wordt geweigerd of teruggedraaid;
- redelijke twijfel bestaat over de identiteit van de koper;
- redelijke twijfel bestaat over fraude of misbruik;
- levering mogelijk in strijd is met wet- of regelgeving;

- de koper noodzakelijke informatie weigert te verstrekken.

7.6 Indien WatchDealer een reeds betaalde bestelling rechtsgeldig annuleert zonder dat het horloge is geleverd, wordt het daarvoor ontvangen bedrag terugbetaald.

Artikel 8 – Prijzen

8.1 Alle aan consumenten getoonde verkoopprijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen, tenzij duidelijk anders is aangegeven.

8.2 Eventuele verzend-, verzekerings-, invoer-, douane- of andere bijkomende kosten worden waar van toepassing vóór het sluiten van de overeenkomst bekendgemaakt.

8.3 Voor levering buiten Nederland kunnen invoerrechten, lokale belastingen, douanekosten en andere heffingen verschuldigd zijn. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen komen dergelijke door het land van bestemming opgelegde kosten voor rekening van de koper.

8.4 Prijzen van horloges kunnen veranderen als gevolg van marktontwikkelingen. Een prijswijziging na het sluiten van een definitieve overeenkomst heeft geen invloed op de reeds overeengekomen prijs, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 9 – Betaling, identificatie en fraudepreventie

9.1 Betaling vindt plaats via een door WatchDealer geaccepteerde betaalmethode.

9.2 Tenzij anders overeengekomen dient volledige betaling te zijn ontvangen voordat het horloge wordt geleverd.

9.3 WatchDealer is gerechtigd te verlangen dat de naam van de betaler overeenkomt met de naam van de koper.

9.4 Bij transacties met een verhoogd financieel, fraude- of veiligheidsrisico kan WatchDealer de koper verzoeken zich te identificeren en, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, aanvullende informatie te verstrekken over de betaling of transactie.

9.5 WatchDealer kan een betaling, levering of transactie tijdelijk opschorten indien nader onderzoek redelijkerwijs noodzakelijk is vanwege vermoedens van fraude, misbruik, sanctierisico, witwassen, ongebruikelijke betalingspatronen of andere wettelijke of veiligheidsredenen.

9.6 WatchDealer is gerechtigd een transactie te weigeren indien deze in strijd zou kunnen komen met toepasselijke wet- of regelgeving of indien noodzakelijke controles niet naar tevredenheid kunnen worden afgerond.

9.7 Contante betalingen van € 3.000 of meer worden niet geaccepteerd. Het kunstmatig opsplitsen van een samenhangende transactie in meerdere contante betalingen om een wettelijke grens te omzeilen is niet toegestaan.

9.8 WatchDealer kan informatie bewaren of verstrekken voor zover dit noodzakelijk is ter naleving van wettelijke verplichtingen of een rechtsgeldig verzoek van een bevoegde instantie.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van WatchDealer totdat de koper alle uit de betreffende overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

10.2 Het risico voor het horloge gaat over overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

10.3 Zolang het eigendom nog niet op de koper is overgegaan, mag de koper het horloge niet verpanden, bezwaren of aan een derde overdragen, behoudens dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

Artikel 11 – Levering, verzending en risico

11.1 WatchDealer zorgt voor een zorgvuldige verpakking en passende wijze van verzending van kostbare horloges.

11.2 WatchDealer streeft ernaar een betaald en beschikbaar horloge binnen circa 1 tot 4 werkdagen te verzenden, tenzij bij het aanbod of de overeenkomst een andere termijn is vermeld.

11.3 Genoemde levertijden zijn in beginsel indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste leveringstermijn is overeengekomen of uit de omstandigheden anders voortvloeit.

11.4 Horloges kunnen aangetekend, traceerbaar en/of verzekerd worden verzonden, afhankelijk van bestemming, waarde en vervoerder.

11.5 Bij consumentenkoop is WatchDealer verantwoordelijk voor verlies of beschadiging tijdens de bezorging totdat de consument of een door hem aangewezen derde het horloge heeft ontvangen, behoudens de wettelijk geregelde uitzonderingen.

11.6 Indien de koper buiten de door WatchDealer aangeboden verzendmogelijkheden zelfstandig een andere vervoerder inschakelt, kan het risico overeenkomstig de wettelijke regels eerder op de koper overgaan.

11.7 De koper dient bij ontvangst zichtbare transportschade of een zichtbaar beschadigde verpakking zo spoedig mogelijk aan WatchDealer te melden. Het niet onmiddellijk melden doet geen afbreuk aan dwingendrechtelijke rechten van de consument.

11.8 Bij internationale verzending is de koper verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte aflever- en douanegegevens.

Artikel 12 – Afhalen bij WatchDealer

12.1 Een horloge kan na afspraak worden afgehaald bij WatchDealer in Arnhem.

12.2 WatchDealer kan bij afhalen om een geldig legitimatiebewijs vragen en controleren of de identiteit overeenkomt met de koper en/of betaler.

12.3 Een aankoop die daadwerkelijk in de fysieke winkel tot stand komt, kent geen wettelijk herroepingsrecht uitsluitend omdat de consument achteraf van gedachten verandert.

12.4 Indien een overeenkomst juridisch reeds als koop op afstand tot stand is gekomen, vervalt een eventueel wettelijk herroepingsrecht niet uitsluitend doordat de consument ervoor kiest het horloge persoonlijk af te halen.

12.5 Bij afhalen krijgt de koper, waar redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid het horloge te bekijken voordat het wordt meegenomen.

Artikel 13 – Herroepingsrecht bij koop op afstand

13.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op consumenten voor zover sprake is van een overeenkomst op afstand waarvoor de wet een herroepingsrecht toekent.

13.2 De consument kan de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen gedurende een termijn van **14 dagen**, te rekenen vanaf de dag na de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het horloge heeft ontvangen.

13.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de consument WatchDealer vóór het verstrijken van de herroepingstermijn door middel van een ondubbelzinnige verklaring informeren.

Dit kan onder meer via:

E-mail: info@watchdealer.nl

Retouradres: WatchDealer / Juwelier Jansbeek, Weverstraat 28, 6811 EM Arnhem.

13.4 De consument kan gebruikmaken van het wettelijke modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.

13.5 Indien wettelijk een digitale herroepingsfunctie of herroepingsknop vereist is, kan de consument tevens daarvan gebruikmaken.

13.6 Voor aankopen die daadwerkelijk in de fysieke winkel worden gesloten bestaat geen wettelijk herroepingsrecht wegens enkel spijt van de aankoop, tenzij WatchDealer uitdrukkelijk anders heeft toegezegd.

13.7 Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing wanneer daarvan sprake is.

Artikel 14 – Retourneren na herroeping

14.1 Na een geldige herroeping dient de consument het horloge uiterlijk binnen 14 dagen terug te sturen of aan WatchDealer te overhandigen.

14.2 De rechtstreekse kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de consument indien de consument vóór de koop overeenkomstig de wet hierover is geïnformeerd.

14.3 Gelet op de vaak aanzienlijke waarde van de door WatchDealer verkochte horloges wordt de consument dringend geadviseerd gebruik te maken van een traceerbare en voor de volledige waarde adequaat verzekerde verzendmethode.

14.4 Indien de consument zelf voor retourzending zorgt, draagt de consument het verzendrisico totdat WatchDealer het horloge heeft ontvangen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

14.5 Indien WatchDealer zelf het horloge bij de consument laat ophalen, gaat het verzendrisico over overeenkomstig de wettelijke regels.

14.6 De consument dient het horloge, voor zover redelijkerwijs mogelijk, terug te zenden met alle meegeleverde onderdelen en accessoires, waaronder doos, papieren, certificaten, tags, schakels, banden, boekjes en overige toebehoren.

14.7 Het ontbreken of beschadigen van meegeleverde onderdelen kan, indien daardoor daadwerkelijk waardevermindering ontstaat en de wet dit toestaat, worden betrokken bij de berekening van de waardevermindering.

Artikel 15 – Beoordeling en waardevermindering bij retour

15.1 Tijdens de bedenktijd mag de consument het horloge bekijken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, vergelijkbaar met hetgeen redelijkerwijs in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

15.2 Gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk voor een dergelijke beoordeling kan leiden tot waardevermindering waarvoor de consument wettelijk aansprakelijk kan zijn.

15.3 Van mogelijk waardeverminderend gebruik kan, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer sprake zijn bij:

- daadwerkelijk dragen gedurende langere tijd;
- het veroorzaken van krassen, deuken of andere beschadigingen;
- beschadiging of verlies van doos, papieren, certificaten of accessoires;

- aanpassing, gravering of modificatie;
- werkzaamheden aan kast of uurwerk;
- onoordeelkundig verwijderen of monteren van onderdelen;
- beschadiging die na ontvangst door de consument is ontstaan.

15.4 WatchDealer beoordeelt een retour na ontvangst zorgvuldig en kan de staat vergelijken met productfoto's, serienummers, conditierapporten en andere vastleggingen die vóór verzending zijn gemaakt.

15.5 Eventuele waardevermindering wordt niet willekeurig vastgesteld maar dient verband te houden met de daadwerkelijke vermindering van de waarde als gevolg van behandeling door de consument die verder ging dan nodig was om het product te beoordelen.

15.6 WatchDealer mag het terug te betalen bedrag verminderen met een wettelijk toegestane waardevermindering.

Artikel 16 – Terugbetaling na herroeping

16.1 Bij geldige herroeping betaalt WatchDealer de van de consument ontvangen betalingen terug overeenkomstig de wettelijke regels.

16.2 Indien de volledige bestelling wordt herroepen, worden ook de kosten van de door WatchDealer aangeboden standaardlevering terugbetaald. Meerprijs voor een door de consument gekozen duurdere verzendmethode hoeft niet te worden terugbetaald voor zover de wet dit toestaat.

16.3 WatchDealer betaalt uiterlijk binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na de herroepingsmededeling terug.

16.4 WatchDealer mag wachten met terugbetaling totdat het horloge is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

16.5 Terugbetaling vindt in beginsel plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de consument instemt met een andere methode.

Artikel 17 – Wettelijke conformiteit

17.1 WatchDealer staat ervoor in dat aan consumenten geleverde goederen beantwoorden aan de overeenkomst zoals door de wet wordt vereist.

17.2 De consument behoudt alle wettelijke rechten wanneer een horloge bij levering niet beschikt over de eigenschappen die de consument daarvan op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving redelijkerwijs mocht verwachten.

17.3 Bij de beoordeling van hetgeen van een gebruikt, pre-owned of vintage horloge redelijkerwijs mag worden verwacht kunnen onder meer een rol spelen:

- de leeftijd van het horloge;
- de koopprijs;
- de omschreven conditie;
- het gebruikskarakter;
- bekende en vooraf gemelde afwijkingen;
- de service- en onderhoudsgeschiedenis, voor zover bekend;
- de technische constructie van het horloge;
- verklaringen en informatie die vóór de koop zijn verstrekt.

17.4 Normale slijtage, normale veroudering en eigenschappen die uitdrukkelijk en rechtsgeldig als bestaande afwijking zijn overeengekomen vormen niet automatisch een gebrek.

17.5 De wettelijke conformiteitsrechten van consumenten worden niet beperkt door een commerciële garantie van WatchDealer.

17.6 Indien een consument meent dat sprake is van non-conformiteit dient hij WatchDealer daarvan binnen bekwame tijd na ontdekking op de hoogte te stellen. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt bij consumentenkoop in ieder geval als tijdig.

17.7 WatchDealer dient in beginsel een redelijke gelegenheid te krijgen om het horloge te onderzoeken en, indien sprake is van een gebrek waarvoor WatchDealer verantwoordelijk is, een passende wettelijke oplossing te bieden.

17.8 Reparatiekosten van een door de koper zonder voorafgaand overleg ingeschakelde derde komen niet automatisch voor rekening van WatchDealer, behoudens gevallen waarin de wet anders bepaalt.

Artikel 18 – Aanvullende commerciële garantie van 6 maanden

18.1 Naast de wettelijke rechten van de consument verleent WatchDealer bij verkoop van een horloge een **aanvullende commerciële garantie van 6 maanden op het mechanisch functioneren van het uurwerk**, gerekend vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een langere garantie is toegezegd.

18.2 Deze commerciële garantie is aanvullend. Zij beperkt of vervangt de wettelijke rechten van de consument niet.

18.3 De commerciële garantie heeft uitsluitend betrekking op een technisch defect aan het uurwerk dat binnen de garantieperiode ontstaat en onder de overeengekomen garantievoorwaarden valt.

18.4 Onder de commerciële garantie vallen in beginsel niet:

- waterdichtheid of waterbestendigheid;
- kroon en drukknoppen;

- glas;
- horlogeband, lederen band, rubberen band of metalen band;
- sluiting;
- pakkingen;
- batterijen;
- normale slijtage;
- cosmetische beschadigingen;
- verkleuring en normale veroudering;
- schade door magnetisme voor zover veroorzaakt na levering;
- schade door stoten, vallen, druk, schokken of externe invloeden;
- vocht- of waterschade;
- schade door onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik;
- schade als gevolg van reparatie, opening, demontage, onderhoud of wijziging door derden zonder voorafgaande toestemming van WatchDealer.

18.5 De hiervoor genoemde uitsluitingen hebben uitsluitend betrekking op de aanvullende commerciële garantie en laten dwingendrechtelijke wettelijke conformiteitsrechten onverlet.

18.6 Indien aanspraak wordt gemaakt op de commerciële garantie dient de koper:

- WatchDealer zo spoedig mogelijk over het probleem te informeren;
- het betreffende horloge voor onderzoek aan WatchDealer beschikbaar te stellen;
- de factuur of een ander redelijk aankoopbewijs te verstrekken.

18.7 WatchDealer onderzoekt vervolgens of het gebrek onder de commerciële garantie valt.

18.8 Indien de commerciële garantie van toepassing is, bepaalt WatchDealer binnen de grenzen van de wet op welke technisch verantwoorde wijze het defect wordt verholpen.

18.9 De commerciële garantie is gekoppeld aan het op de factuur gespecificeerde horloge en de daarbij behorende identificatiegegevens.

18.10 Voor zover wettelijk toegestaan kan de commerciële garantie als aanvullende contractuele service beperkt zijn tot de oorspronkelijke koper. Een dergelijke beperking heeft geen gevolgen voor wettelijke rechten die op grond van de wet op een opvolgende eigenaar kunnen overgaan.

Artikel 19 – Waterdichtheid en waterbestendigheid

19.1 Waterdichtheid en waterbestendigheid zijn bij gebruikte en vintage horloges geen blijvende eigenschappen.

19.2 Een door de fabrikant bij productie opgegeven waterdichtheidsclassificatie betekent niet automatisch dat een gebruikt of vintage horloge vele jaren later nog aan die oorspronkelijke classificatie voldoet.

19.3 Tenzij WatchDealer op de factuur, een recent testcertificaat of een andere schriftelijke verklaring uitdrukkelijk anders vermeldt, wordt geen aanvullende commerciële garantie gegeven op waterdichtheid.

19.4 Indien bij een horloge een recente waterdichtheids- of druktest wordt verstrekt, geeft deze het testresultaat weer op het moment van de test en onder de vermelde testomstandigheden.

19.5 Waterdichtheid kan nadien worden beïnvloed door onder meer veroudering van pakkingen, bediening van kroon of drukknoppen, temperatuurverschillen, stoten, onderhoud en andere externe factoren.

19.6 De koper wordt geadviseerd waterbestendigheid periodiek te laten controleren voordat het horloge wordt blootgesteld aan water.

19.7 Indien WatchDealer bij een specifiek horloge uitdrukkelijk een bepaalde waterbestendigheid heeft gegarandeerd, gaat die specifieke schriftelijke toezegging voor op dit algemene artikel.

Artikel 20 – Onderhoud, reparaties en werkzaamheden door derden

20.1 Een mechanisch horloge is een precisie-instrument dat periodiek onderhoud kan vereisen.

20.2 Wanneer een koper een defect constateert waarvoor hij WatchDealer aansprakelijk wil houden, dient WatchDealer eerst een redelijke gelegenheid te krijgen het horloge te beoordelen.

20.3 Het zonder overleg laten openen, repareren, wijzigen of demonteren van het horloge door een derde kan het vaststellen van de oorzaak van een defect bemoeilijken.

20.4 Schade die aantoonbaar is ontstaan als gevolg van werkzaamheden van derden valt niet onder de aanvullende commerciële garantie van WatchDealer.

20.5 Het voorgaande beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van de consument indien deze op grond van de wet gerechtigd was een derde in te schakelen.

Artikel 21 – Reparatie- en serviceopdrachten

21.1 Indien WatchDealer reparatie-, onderhouds- of servicewerkzaamheden uitvoert, wordt de inhoud van de opdracht zoveel mogelijk vooraf vastgelegd.

21.2 Een vooraf afgegeven prijsopgave is een raming, tenzij deze uitdrukkelijk als vaste prijs is overeengekomen.

21.3 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende, niet voorziene werkzaamheden noodzakelijk zijn die tot een wezenlijke verhoging van de kosten leiden, neemt WatchDealer waar redelijkerwijs mogelijk vooraf contact op met de opdrachtgever.

21.4 WatchDealer kan gebruikmaken van gespecialiseerde horlogemakers, ateliers, fabrikanten of andere deskundige derden.

21.5 Vervangen onderdelen kunnen worden afgevoerd tenzij vooraf schriftelijk is overeengekomen dat deze aan de opdrachtgever worden teruggegeven en teruggave technisch of juridisch mogelijk is.

21.6 Op door WatchDealer uitgevoerde reparatie- en servicewerkzaamheden wordt gedurende 6 maanden na uitvoering aanvullende commerciële garantie verleend op de specifiek uitgevoerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

21.7 Deze aanvullende garantie geldt niet voor nieuwe schade, normale slijtage, onderdelen waarop niet is gewerkt, externe beschadiging, verkeerd gebruik, vocht- of waterschade of werkzaamheden die nadien door derden zijn uitgevoerd, voor zover het geconstateerde probleem daardoor is veroorzaakt.

21.8 Wettelijke rechten blijven ook bij reparatie- en serviceopdrachten onverlet.

Artikel 22 – Inruil, inkoop en consignatie

22.1 Voor inruil, rechtstreekse inkoop of consignatie kunnen aanvullende afspraken of afzonderlijke overeenkomsten gelden.

22.2 De aanbieder van een horloge aan WatchDealer verklaart bevoegd te zijn over het horloge te beschikken en dat het horloge, voor zover hem bekend, niet is gestolen, verduisterd, verpand, beslagen of anderszins met rechten van derden is belast.

22.3 WatchDealer kan verlangen dat de aanbieder zich identificeert en informatie verstrekt die redelijkerwijs noodzakelijk is voor controle van eigendom, herkomst, authenticiteit of naleving van wettelijke verplichtingen.

22.4 Indien na een inkoop of inruil blijkt dat de aanbieder onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over eigendom, authenticiteit of herkomst, behoudt WatchDealer zich alle wettelijke rechten voor, waaronder het recht schade te verhalen.

22.5 Voor consignatie gelden de in de afzonderlijke consignatieovereenkomst vastgelegde afspraken over vraagprijs, minimumprijs, commissie, verzekering, duur en beëindiging.

Artikel 23 – Klachten en garantieprocedure

23.1 Klachten kunnen worden gemeld via **info@watchdealer.nl**.

23.2 Vermeld bij een klacht bij voorkeur:

- naam en contactgegevens;
- factuurnummer;
- merk en model;
- referentie- en/of serienummer indien beschikbaar;

- een duidelijke beschrijving van het probleem;
- relevante foto's of video's indien dit de beoordeling kan vereenvoudigen.

23.3 WatchDealer bevestigt een klacht en streeft ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren.

23.4 Indien onderzoek van het horloge noodzakelijk is, kan WatchDealer de koper verzoeken het horloge volgens verstrekte verzendinstructies ter beschikking te stellen.

23.5 Bij een gerechtvaardigd beroep op wettelijke conformiteit komen noodzakelijke onderzoek-, herstel- en verzendkosten voor rekening van WatchDealer voor zover de wet dit bepaalt.

23.6 Indien na onderzoek blijkt dat geen sprake is van een gebrek waarvoor WatchDealer verantwoordelijk is, worden eventuele onderzoeks- of verzendkosten alleen aan een consument doorberekend voor zover dit vooraf rechtsgeldig is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

Artikel 24 – Aansprakelijkheid consumenten

24.1 WatchDealer is tegenover consumenten aansprakelijk voor zover dit uit dwingend toepasselijk recht voortvloeit.

24.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.

24.3 WatchDealer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van:

- verkeerd of onoordeelkundig gebruik door de koper;
- handelen in strijd met verstrekte gebruiks- of onderhoudsinstructies;
- werkzaamheden door niet door WatchDealer ingeschakelde derden;
- normale slijtage en veroudering; voor zover WatchDealer daarvoor op grond van de wet niet verantwoordelijk is.

Artikel 25 – Zakelijke kopers

25.1 Voor zakelijke kopers geldt, voor zover wettelijk toegestaan, dat bepalingen betreffende consumentenbescherming, waaronder het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten, niet van toepassing zijn.

25.2 Een zakelijke koper dient geleverde goederen zo spoedig mogelijk na ontvangst zorgvuldig te inspecteren.

25.3 Zichtbare gebreken of afwijkingen dienen door een zakelijke koper zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

25.4 Andere gebreken dienen door een zakelijke koper zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

25.5 Voor zakelijke kopers is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van WatchDealer of aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten, de totale aansprakelijkheid van WatchDealer beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

25.6 WatchDealer is tegenover zakelijke kopers, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste handelsmarge, gemiste omzet, verlies van klanten, waardeschommelingen of reputatieschade.

25.7 Eventuele aanvullende commerciële garantie voor zakelijke kopers geldt uitsluitend indien deze uitdrukkelijk op de factuur of overeenkomst is vermeld.

Artikel 26 – Overmacht

26.1 WatchDealer is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van een tekortkoming die redelijkerwijs niet aan WatchDealer kan worden toegerekend.

26.2 Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer worden verstaan: ernstige storingen, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, epidemieën, stakingen, transportproblemen, cyberincidenten, storingen bij betaal- of communicatiesystemen en uitval of vertraging bij leveranciers of vervoerders buiten de redelijke invloedssfeer van WatchDealer.

26.3 Indien een overmachtsituatie langdurig voortduurt en uitvoering van de overeenkomst blijvend of onredelijk bezwarend wordt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, met inachtneming van toepasselijke wettelijke rechten.

Artikel 27 – Persoonsgegevens

27.1 WatchDealer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het op de website gepubliceerde privacybeleid.

27.2 Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor onder meer:

- uitvoering van overeenkomsten;
- administratie en facturering;
- aflevering en verzending;
- klantenservice;
- fraudepreventie;
- identificatie en veiligheidscontrole;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

27.3 Voor verdere informatie wordt verwezen naar het actuele privacybeleid van WatchDealer.

Artikel 28 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

28.1 WatchDealer kan deze Algemene Voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.

28.2 Op een reeds gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie van toepassing die bij het sluiten van die overeenkomst gold, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en geschillen

29.1 Op overeenkomsten met WatchDealer is Nederlands recht van toepassing.

29.2 Een consument behoudt de bescherming van dwingendrechtelijke bepalingen die op grond van toepasselijk nationaal of internationaal consumentenrecht niet door een rechtskeuze kunnen worden uitgesloten.

29.3 Partijen zullen bij een geschil eerst proberen in onderling overleg tot een passende oplossing te komen.

29.4 Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

29.5 Voor zakelijke kopers is, voor zover een geldige forumkeuze wettelijk is toegestaan, de bevoegde rechter in het arrondissement waarin WatchDealer is gevestigd bevoegd, tenzij WatchDealer ervoor kiest het geschil aan een andere volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 30 – Slotbepaling

30.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking in **augustus 2026** en vervangen voor nieuwe overeenkomsten alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden van WatchDealer.

30.2 De meest recente versie wordt gepubliceerd op **www.watchdealer.nl**.

30.3 Vragen over deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gericht aan:

WatchDealer / Juwelier Jansbeek

Weverstraat 28

6811 EM Arnhem

E-mail: **info@watchdealer.nl**